

## **CONDIZIONI GENERALI DEL PROGRAMMA FEDELTA' "CLUB DELLE FALENE"**

### **1. IDENTITA' DEL RESPONSABILE DEL PROGRAMMA "CLUB DELLE FALENE"**

Il responsabile del programma fedeltà "Club delle Falene" (da ora in avanti il Programma fedeltà Club delle Falene) è la società Farmacia del Pavaglione S.r.l., società italiana, con sede legale in Via Dell'Archiginnasio 2/A, 40124, Bologna, Italia, P.Iva IT03066421201.

### **2. CONDIZIONI DI ADESIONE AL PROGRAMMA CLUB DELLE FALENE**

Il Programma fedeltà Club delle Falene permette la raccolta di punti in relazione all'ammontare degli acquisti effettuati nel negozio online [www.pavaglione cosmetics.it](http://www.pavaglione cosmetics.it) (da ora in avanti il "Sito") (eccetto tutti gli altri punti vendita), da utilizzare per accedere ai diversi piani del programma fedeltà. Il Programma fedeltà Club delle Falene consente inoltre di accedere a numerosi vantaggi come sconti e promozioni in molti casi riservati. Ogni persona fisica che vuole accedere al Programma fedeltà Club delle Falene, deve farne esplicita richiesta sottoponendo la propria richiesta tramite un form all'interno della pagina web [www.pavaglione cosmetics.it/club-delle-falene/](http://www.pavaglione cosmetics.it/club-delle-falene/). Una volta che la persona fisica ha dato il consenso a far parte del Programma fedeltà Club delle Falene e ad acconsentire all'utilizzo dei propri dati personali, diventa un Membro del Programma fedeltà Club delle Falene (da ora in avanti il Membro).

Il Membro per essersi iscritto al Programma fedeltà Club delle Falene, deve aver fornito le seguenti informazioni obbligatorie: Nome - Cognome - Indirizzo email - Data di nascita - Consenso o mancato consenso alla ricezione di comunicazioni.

Essendo l'adesione al Programma fedeltà Club delle Falene totalmente dematerializzata, nessuna tessera fisica verrà consegnata ai Membri. L'account è nominativo e personale. Ogni Membro (stesso nome, stesso indirizzo email) non può aderire che una sola volta al Programma fedeltà Club delle Falene: gli account multipli non sono consentiti. Del pari, ogni indirizzo email può essere associato a un solo account. Il Programma fedeltà Club delle Falene è riservato alle persone fisiche per uso personale e non professionale. Il Membro non può cedere o trasferire, in nessuna maniera, né per intero né per una parte, i suoi diritti e/o obbligazioni inerenti al Programma fedeltà Club delle Falene, salvo previo consenso scritto da parte di Pavaglione Cosmetics. I punti fedeltà sono legati alla persona del Membro e non sono, pertanto, né cedibili né trasferibili.

Il Membro è sottoposto alle presenti condizioni generali del Programma fedeltà Club delle Falene, alle condizioni generali di vendita online del Sito, alla Politica di protezione dei dati personali e alla Politica dei cookies del Sito.

### **3. PUNTI FEDELTA' CLUB DELLE FALENE**

#### **a. Ottenimento dei punti fedeltà**

Ogni acquisto di prodotti effettuato sul Sito genera punti fedeltà nella maniera seguente: 1 euro di spesa = 1 punto fedeltà guadagnato. I punti fedeltà guadagnati vengono arrotondati per difetto. Ad esempio: 13,51€ = 13 punti fedeltà guadagnati; 14,00€ = 14 punti fedeltà guadagnati; 25,99€ = 25 punti fedeltà guadagnati; 58,20€ = 58 punti fedeltà guadagnati. Il calcolo dei punti fedeltà accumulati grazie a un acquisto di prodotti viene effettuato sull'importo totale, tasse

incluse ed eventuali spese di consegna escluse. L'acquisto della carta regalo sul Sito viene incluso nel calcolo dei punti fedeltà, mentre vengono esclusi dal calcolo gli acquisti effettuati mediante il ricatto del codice della gift card.

**b. Utilizzo dei punti fedeltà**

I punti fedeltà accumulati saranno utilizzabili da subito. Nel caso di reso dei prodotti acquistati, i corrispondenti punti fedeltà verranno detratti definitivamente dall'account del Membro. I punti fedeltà scadono al termine del programma fissato per il 31 dicembre 2022. Ad esempio, se il Membro effettua un acquisto a dicembre 2021, i suoi punti scadranno il 31 dicembre 2022. Se un Membro si iscrive al Programma fedeltà Club delle Falene il 15 gennaio 2022 e inizia ad accumulare punti da marzo 2022, i suoi punti saranno validi fino al 31 dicembre 2022.

**c. Valore dei punti fedeltà**

1 punto guadagnato = 1€ di spesa. I punti potranno essere per passare da un piano all'altro e godere dei relativi benefici. I punti fedeltà non possono essere utilizzati per pagare le spese di consegna (salvo specifiche promozioni).

**d. Consultazione dei punti fedeltà**

Il Membro può controllare il suo saldo punti fedeltà connettendosi al suo Account del Programma fedeltà Club delle Falene.

#### **4. STATUS PROGRAMMA CLUB DELLE FALENE**

**a. Calcolo degli status**

Il Programma fedeltà Club delle Falene prevede tre status: Falena Silver, Falena Gold, Falena Platinum. Questi status vengono determinati in base al numero di punti fedeltà accumulati dal Membro:

- Falena Silver: a partire dall'iscrizione al Programma fedeltà Club delle Falene e sino a 199 punti fedeltà accumulati;
- Falena Gold: tra i 200 e i 499 punti fedeltà accumulati;
- Falena Platinum: oltre i 500 punti fedeltà accumulati.

Lo status di ciascun Membro viene riconfermato ogni anno allo scadere del programma, come descritto sopra, sulla base degli acquisti effettuati. Esempio: per i membri che al 31 dicembre 2022 saranno passati al piano "Falena Gold" avendo accumulato durante l'anno più di 200 punti, nell'anno 2022 vedranno una riconferma del piano Falena Gold, ma con l'azzeramento dei punti.

Dal 1° Gennaio 2023 lo status resterà quello raggiunto durante l'anno 2022.

Dal 1° Gennaio 2024 lo stato sarà ricalcolato in funzione degli acquisti effettuati nel corso dell'anno 2023.

Quindi, per esempio, per i Membri “Falena Gold” che al 31 Dicembre 2023 avranno accumulato solo 199 punti fedeltà, il 1° gennaio 2024 NON riconfermeranno lo status di “Falena Gold” ma torneranno nel piano base “Falena Silver”. Per i Membri “Falena Platinum” che al 31 dicembre 2023 avranno accumulato solo 499 punti fedeltà, il 1° gennaio 2024 NON riconfermeranno il loro status “Falena Platinum” ma torneranno nel piano intermedio “Falena Gold”. Per i Membri “Falena Platinum” che al 31 dicembre 2023 avranno accumulato solo 199 punti fedeltà, il 1° gennaio 2024 NON riconfermeranno il loro status “Falena Platinum” ma torneranno nel piano base “Falena Silver”.

## **b. Vantaggi legati allo status**

A seconda del suo status, il Membro beneficia di differenti vantaggi:

Piano Falena Silver:

- Sconto di benvenuto al piano del 25%;
- Regalo di compleanno (sconto del 30% più spedizione gratuita da utilizzare entro 72h);

Piano Falena Gold:

- Sconto di benvenuto al piano del 25%;
- Regalo di compleanno (sconto del 30% più spedizione gratuita da utilizzare entro 72h);
- Una spedizione in omaggio (da riscattare mediante l'utilizzo di un coupon inviato da Pavaglione Cosmetics in cui saranno riportate le condizioni di utilizzo);
- Un prodotto in omaggio (da riscattare mediante l'utilizzo di un coupon inviato da Pavaglione Cosmetics in cui saranno riportate le condizioni di utilizzo);
- Un codice sconto a sorpresa (da riscattare mediante l'utilizzo di un coupon inviato da Pavaglione Cosmetics in cui saranno riportate le condizioni di utilizzo);
- Accesso prioritario ad eventi e promozioni;
- Sessione di acquisti privati.

Piano Falena Platinum:

- Sconto di benvenuto al piano del 25%;
- Regalo di compleanno (sconto del 30% più spedizione gratuita da utilizzare entro 72h);
- Due spedizioni in omaggio (mediante l'utilizzo di un coupon inviato da Pavaglione Cosmetics in cui saranno riportate le condizioni di utilizzo);
- Un prodotto in omaggio (da riscattare mediante l'utilizzo di un coupon inviato da Pavaglione Cosmetics in cui saranno riportate le condizioni di utilizzo);
- Due codici sconto a sorpresa (da riscattare mediante l'utilizzo di un coupon inviato da Pavaglione Cosmetics in cui saranno riportate le condizioni di utilizzo);
- Accesso prioritario ad eventi e promozioni;
- Sessione di acquisti privati;

- Una box a sorpresa con prodotti in omaggio (da riscattare mediante l'utilizzo di un coupon inviato da Pavaglione Cosmetics in cui saranno riportate le condizioni di utilizzo).

## **5. DATI PERSONALI**

Al momento della creazione del suo account all'interno del Programma fedeltà Club delle Falene, il Membro deve fornire le seguenti informazioni obbligatorie: Nome - Cognome - Indirizzo email - Data di nascita - Consenso o mancato consenso alla ricezione di comunicazioni.

Il Membro è responsabile dell'esattezza dei dati forniti al momento della creazione del suo account e della sua adesione al Programma fedeltà Club delle Falene. Egli è tenuto a mantenere aggiornate le informazioni che lo riguardano, provvedendo all'aggiornamento sul Sito. L'indicazione della data di nascita è obbligatoria al fine di poter beneficiare delle Offerte compleanno; in difetto di tale indicazione, il Membro non potrà usufruirne. Nel caso di indicazione erronea della data di compleanno, una sola modifica sarà concessa, e al superamento della soglia di una domanda di modifica, una copia della carta di identità del Membro potrà essere richiesta, al fine di scongiurare ogni abuso.

Pavaglione Cosmetics non potrà in nessun caso essere ritenuto responsabile del mancato ricevimento delle comunicazioni, degli inviti, delle offerte o dei prodotti di cui il Membro è destinatario nell'ambito del Programma fedeltà Club delle Falene, che sia dovuto a informazioni inesatte o non aggiornate.

Le informazioni raccolte sono oggetto di un trattamento informatico necessario per:

- la gestione del Programma fedeltà Club delle Falene;
- la realizzazione di promozioni e di personalizzazione delle differenti comunicazioni (digitali, via e-mail, cartacee, vis sms) provenienti da Pavaglione Cosmetics;
- la realizzazione di statistiche commerciali.

Il Titolare del trattamento dei dati è Farmacia del Pavaglione SRL. I dati potranno essere comunicati a terzi fornitori di servizi di cui Pavaglione Cosmetics si avvale per la gestione del Programma fedeltà Club delle Falene e dei relativi account. I dati personali forniti saranno conservati a fini di esecuzione del servizio pattuito e verranno conservati per il tempo necessario all'espletamento dello stesso, anche in ossequio agli obblighi di legge

## **6. MODIFICA E RISOLUZIONE PAVAGLIONE COSMETICS**

Pavaglione Cosmetics prodiga tutti i suoi sforzi al fine di garantire il buon funzionamento del Programma fedeltà Club delle Falene, ma non potrà essere ritenuto responsabile per eventuali malfunzionamenti o anomalie del Programma fedeltà Club delle Falene. Pavaglione Cosmetics si riserva la possibilità di modificare il Programma fedeltà così come le sue condizioni in qualsiasi momento, con un congruo preavviso. L'ultima versione delle condizioni applicabili al Programma fedeltà Club delle Falene è disponibile sul Sito.

Pavaglione Cosmetics invita dunque i Membri a consultare regolarmente il Sito e si riserva la possibilità di sospendere o di porre fine al Programma, previa relativa comunicazione ai Membri entro un termine ragionevole. Nel caso di interruzione del Programma fedeltà Club delle Falene, i Membri che abbiano acquisito dei vantaggi continueranno a beneficiarne per il tempo rimanente.

Nessuna modifica, sospensione o soppressione del Programma fedeltà Club delle Falene potrà comportare il diritto a un indennizzo a favore del Membro. Pavaglione Cosmetics si riserva la possibilità di sospendere o di disattivare l'account di un Membro, comportando l'annullamento dei punti dallo stesso ottenuti, senza che il Membro possa pretendere alcun indennizzo (di qualunque genere):

- Nel caso di condotta atta a disturbare il normale funzionamento del Programma fedeltà Club delle Falene, e in particolare nel caso di frode o di tentativo di frode, o nel caso di utilizzo o di tentativo di utilizzo abusivo dei vantaggi offerti nell'ambito del Programma fedeltà;
- Più in generale, nel caso di mancato rispetto delle presenti condizioni.

## **7. DIRITTO APPLICABILE/ATTRIBUZIONE DI GIURISDIZIONE**

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono soggette alla legge italiana. La Commissione europea offre ai consumatori e ai professionisti che desiderano utilizzare la mediazione uno sportello unico accessibile al seguente indirizzo:  
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=IT#>

Qualsiasi controversia concernente l'Acquirente e le presenti Condizioni Generali di Vendita o un ordine sarà giudicata dal Tribunale competente in base al luogo di residenza o domicilio dell'acquirente. L'Acquirente potrà anche avvalersi della mediazione dei consumatori, un meccanismo di risoluzione extragiudiziale delle controversie, in conformità con quanto disposto dagli artt. 141 e 141 decies del Codice del Consumo.